

## Regulamin Porta Aenigma

1. Każda osoba, która dokonuje rezerwacji na stronie <http://porta-aenigma.pl>, telefonicznie lub osobiście poświadczą, że zapoznała się z niniejszym regulaminem i akceptuje go oraz zobowiązana jest do przekazania jego treści wszystkim uczestnikom gry.

2. Podczas gry w **Porta Aenigma** uczestnicy zobowiązani są przestrzegać niniejszego regulaminu oraz ewentualnych wskazań opiekuna grupy.

### 3. Rezerwacja:

3.1 Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie <http://porta-aenigma.pl>, telefonicznie pod numerem 514 907 014 lub osobiście.

3.2 Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:

- a) liczba uczestników
- b) nazwa wybranego pokoju c) data i godzina rezerwacji
- d) numer telefonu kontaktowego e) adres email
- f) sposób płatności
- g) informacje o specjalnych potrzebach (np. faktura)
- h) język rozgrywki.

3.3 Rezerwację można odwołać telefonicznie bądź osobiście. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż 24h przed terminem gry, płatność za grę lub voucher przepada.

3.4 W dniu gry lub w dniu poprzednim jeden z pracowników może zadzwonić lub wysłać wiadomość SMS na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.

3.5 Niepotwierdzenie rezerwacji telefonicznie lub podanie nieprawidłowego numeru telefonu może skutkować odwołaniem rezerwacji przez jednego z naszych pracowników. W takim wypadku płatność przepada.

3.6 Dane osobowe podane podczas rezerwacji będą wykorzystywane tylko do celów rezerwacji i marketingowych **Porta Aenigma**. Nie będą przekazywane innym podmiotom.

### 4. Gra:

4.1 Gra w **Porta Aenigma** odbywa się w jednym z pokoi przy ulicy Źródłowej 47 w Łodzi.

4.2 Jeżeli w grze będą uczestniczyć osoby niepełnosprawne należy wcześniej zgłosić to pracownikom. Pracownicy mogą zdecydować, że podczas takiej gry wymagana będzie specjalna opieka.

4.3. Osoby powyżej 16 roku życia do gry mogą przystąpić same, bez opiekuna. Osoby poniżej 16 roku życia, w czasie gry muszą znajdować się pod opieką osoby dorosłej.

4.4 W grze może uczestniczyć od 2 do maksymalnie 5 graczy (w wyjątkowych przypadkach może być więcej graczy).

4.5 Gra w pokoju trwa do 90 minut. Należy jednak zarezerwować sobie dodatkowe 15 minut na wprowadzenie, toaletę, kwestie organizacyjne oraz zrobienie pamiątkowego zdjęcia.

4.6 W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy **Porta Aenigma** mają prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.

4.7 Podczas gry nie wolno korzystać z telefonów komórkowych ani innych sprzętów elektronicznych. Uczestnicy zobowiązują się do pozostawienia telefonów i innych sprzętów w

szafkach lub u pracowników firmy. Jeżeli pracownicy zauważą, że uczestnicy zabawy używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, mają prawo: zabrać sprzęt na czas trwania gry, wyprosić z pokoju osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupy.

4.8 Uczestnicy gry powinni pojawić się w siedzibie **Porta Aenigma** na 10 minut przed umówioną wizytą w celach organizacyjnych. Spóźnienia do 15 minut mogą zostać odliczone od planowanego czasu gry. Pracownicy **Porta Aenigma** mają prawo odmówić udziału grupie, która spóźniła się więcej niż 15 minut.

4.9 W przypadku celowego wpisywania wszystkich możliwych kombinacji cyfr lub symboli do kłódek i zagadek (tak zwanego "strzelania") bądź też innym próbom otworzenia kłódki bez rozwiązywania zagadek, pracownicy **Porta Aenigma** nie ponoszą odpowiedzialności za zepsucie zabawy osobie uczestniczącej w grze i innym członkom grupy.

## 5. Zasady bezpieczeństwa

5.1 Osoby cierpiące na epilepsję, bądź inne choroby podatne na ostre światło, ciemność, małe lub zamknięte pomieszczenia (np. problemy z sercem, krążeniem, ciśnieniem, klaustrofobia, zaburzenia psychiczne) lub kobiety będące w ciąży, powinny skontaktować się z pracownikami **Porta Aenigma** przed rozpoczęciem zabawy. Ze względów bezpieczeństwa pracownik może zażądać złożenia oświadczenia od takiej osoby o świadomości zagrożeń podczas gry. **Porta Aenigma** nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia Uczestników wynikające z uczestnictwa w grze.

5.4 W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników **Porta Aenigma** pracownicy mają prawo wyprosić uczestników gry z terenu obiektu. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.

5.5 **Porta Aenigma** nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy uczestników.

5.6. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.

5.7. W razie zniszczeń dokonanych przez uczestnika, uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy, zgodnie z wyceną indywidualną **Porta Aenigma**.

5.8. Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z lokalu.

5.9. Wszystkie pokoje w **Porta Aenigma** ze względów bezpieczeństwa są monitorowane (obraz ani dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione).

5.10. Pokoje są cały czas otwarte w celu zapewnienia bezpieczeństwa graczom.

## 6. Płatność

6.1 Płatności w **Porta Aenigma** dokonuje się gotówką w PLN.

6.2 Płatność dotyczy jednej gry w jednym pokoju dla grupy. Cena jest uzależniona od ilości osób biorących udział w grze. Koszt jednej gry podany jest na stronie internetowej **Porta Aenigma**.

6.3 Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem gry. W przypadku płatności przez stronę internetową bądź przelewem, za opłacony wstęp uznaje się wpływ środków na konto **Porta Aenigma**.

6.4. W przypadku odwołania rezerwacji, zgodnie z Regulaminem (po dokonaniu płatności), wpłacona kwota zostanie zwrócona w ciągu 5 dni roboczych, w sposób w jaki została wpłacona przez osobę opłacającą.

## 7. RODO – obowiązek informacyjny

7.1 W związku z tym, że od 25 maja 2018 r. przy przetwarzaniu danych osobowych należy stosować przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnym przepływem informujemy, że Administratorem (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) Pani/Pana danych osobowych jest Chrystian Musiał, ul. Myśliwska 41 m. 46, 95-200 Pabianice, adres poczty elektronicznej: kontakt@Porta-Aenigma.pl

Dane kontaktowe Administratora Bezpieczeństwa Informacji są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora.

7.2 Udostępniane dane są potrzebne do realizacji rezerwacji pokoju i są one niezbędne do wywiązania się z umowy obu stron.

7.3 Dane będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel dla którego zostały zebrane lub sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Każdy ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

7.4 Dodatkowo, przepisy prawa wymagają przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

7.5 Dane będą używane w celach potwierdzenia telefonicznie rezerwacji i w celach wysłania informacji o rezerwacji i ewentualnych zdjęć pamiątkowych z wizyty.

8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

9. Na terenie **Porta Aenigma** obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.